# Durum Senaryosu: Kullanıcı Kayıt Olma

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | UC1 (Müge Tuğ) |
| **Senaryo Adı** | Kullanıcı Kayıt Olma |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı kayıt sayfasına erişebilmli ve geçerli bir e-posta adresine sahip olmalıdır. Ayrıca gerekli bilgileri eksiksiz girmeli v şifre oluşturma kriterlerini karşılamalıdır. |
| **Hedef Şartlar** | * Kayıt formuna erişilir. * Gerekli bilgiler girilir. * Bilgiler doğrulanır. * Kayıt onaylanır. * Hesap oluşturulup bldirim gösterilir. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | 1. Kullanıcı kayıt sayfasına gelir. 2. Kullanıcı, e-posta adresini, kullanıcı adını ve şifresini girer. 3. Kullanıcı, şifreyi doğrular. 4. Kullanıcı, "Kayıt Ol" butonuna tıklar. 5. Sistem, kullanıcının bilgilerini doğrular. |
| **Genişlemeler** | **1a: Kullanıcı kayıt sayfasına erişemez.**   * Kullanıcı, bağlantı hatası yaşar. * Sistem, hata mesajı gösterir ve bağlantıyı kontrol etmesini ister.   **2a: Kullanıcı eksik bilgi girer.**   * Kullanıcı, gerekli bir alanı (örneğin, kullanıcı adı veya şifre) eksik girer. * Sistem, eksik alanların doldurulması için hata mesajı gösterir.   **2b: Kullanıcı geçersiz bilgi girer.**   * Kullanıcı, geçersiz e-posta adresi veya zayıf şifre girer. * Sistem, geçersiz bilgi için uyarı mesajı gösterir.   **3a: Kullanıcı şifreyi doğrulamaz.**   * Kullanıcı, girilen şifreyi onaylamaz veya yanlış tekrarlar. * Sistem, hata mesajı gösterir ve şifreyi doğrulaması istenir.   **4a: Kullanıcı "Kayıt Ol" butonuna tıklamaz.**   * Kullanıcı, işlemi iptal eder veya başka bir adım seçer. * Sistem, kaydın gerçekleşmediğini bildirir ve kullanıcıyı önceki sayfaya yönlendirir.   **5a: Sistem, bilgileri doğrularken hata yapar.**   * Sistem, girilen bilgileri doğrularken bir hata ile karşılaşır. * Sistem, hata mesajı gösterir ve kullanıcıdan bilgilerini tekrar kontrol etmesini ister.   **5b: Sistem, bilgileri doğrular ve kaydeder.**   * Sistem, kullanıcı bilgilerini başarıyla doğrular ve kaydeder. * Sistem, "Kayıt başarılı" mesajı gösterir ve kullanıcıyı giriş sayfasına yönlendirir. |

# Durum Senaryosu: Kullanıcı Bilgilerini Görüntüleme

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | UC2(Müge Tuğ) |
| **Senaryo Adı** | Kullanıcı Bilgilerini Görüntüleme |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı, sisteme başarılı bir şekilde giriş yapmış olmalıdır ve görüntülemek istediği bilgilere sahip olmalıdır. |
| **Hedef Şartlar** | Kullanıcı, sisteme giriş yaptıktan sonra profil bilgilerini güvenli bir şekilde görüntüleyebilmelidir. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | 1. Kullanıcı, sisteme giriş yapar. 2. Kullanıcı, "Hesap Bilgileri" sekmesine tıklar. 3. Sistem, kullanıcının profil bilgilerini veritabanından alır ve sayfada görüntüler. 4. Kullanıcı, sayfadaki bilgileri görüntüler. |
| **Genişlemeler** | ****1a:** Kullanıcı yanlış giriş bilgisi girer.**   * Kullanıcı, hatalı e-posta veya şifre girer. * Sistem, hata mesajı gösterir ve tekrar giriş yapmasını ister.   ****2a:** Kullanıcı "Hesap Bilgileri" sekmesine erişemez.**   * Kullanıcı, internet bağlantı sorunu yaşar. * Sistem, hata mesajı gösterir ve bağlantıyı kontrol etmesini ister.   ****2b:** Kullanıcı oturumu süresi dolmuştur.**   * Kullanıcı uzun süre işlem yapmaz. * Sistem, oturumu kapatır ve tekrar giriş yapmasını ister.   ****3a:** Sistem bilgileri gösteremez.**   * Veritabanı hatası oluşur. * Sistem hata mesajı gösterir ve tekrar denemesini ister.   ****3b:** Kullanıcının bazı bilgileri eksiktir.**   * Kullanıcının zorunlu alanları (e-posta, telefon vb.) eksiktir. * Sistem, eksik bilgileri tamamlamasını önerir.   ****4a:** Kullanıcı bilgilerini güncellemek ister.**   * Kullanıcı, düzenleme seçeneğine tıklar. * Sistem, bilgileri düzenleme ekranını açar. * Kullanıcı, değişiklikleri kaydeder ve sistem günceller.   ****4b:** Kullanıcı hesabını silmek ister.**   * Kullanıcı, hesap silme talebinde bulunur. * Sistem, onay mesajı gösterir. * Kullanıcı işlemi onaylarsa, sistem hesabı kalıcı olarak siler. |

# Durum Senaryosu: Sipariş Geçmişini Görüntüleme

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | UC3 (Müge Tuğ) |
| **Senaryo Adı** | Sipariş Geçmişini Görüntüleme |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı, sisteme giriş yapmış olmalıdır ve sipariş geçmişine erişim yetkisine sahip olmalıdır. |
| **Hedef Şartlar** | · Kullanıcı, geçmiş siparişlerini görüntüleyebilmelidir.  · Sistem, sipariş geçmişini doğru ve eksiksiz bir şekilde göstermelidir.  · Kullanıcı, sipariş geçmişindeki detayları inceleyebilmelidir. |
| **Ana Başarı Senaryosu** | 1. Kullanıcı, sisteme giriş yapar. 2. Kullanıcı, "Sipariş Geçmişi" sekmesine tıklar. 3. Sistem, kullanıcının geçmiş siparişlerini gösterir. 4. Kullanıcı, sipariş detaylarını inceleyebilir. |
| **Genişlemeler** | **1a: Kullanıcı yanlış giriş bilgisi girer.**   * Kullanıcı, hatalı e-posta veya şifre girer. * Sistem, hata mesajı gösterir ve tekrar giriş yapmasını ister.   **2a: Kullanıcı "Sipariş Geçmişi" sekmesine erişemez.**   * Kullanıcı, bağlantı hatası yaşar. * Sistem, hata mesajı gösterir ve bağlantıyı kontrol etmesini ister.   **2b: Kullanıcı oturumu süresi dolmuştur.**   * Kullanıcı uzun süre işlem yapmaz. * Sistem, oturumu kapatır ve tekrar giriş yapmasını ister.   **3a: Sistem sipariş geçmişini gösteremez.**   * Veritabanı hatası oluşur. * Sistem, hata mesajı gösterir ve tekrar denemesini ister.   **3b: Sipariş geçmişinde eksik sipariş bilgisi bulunur.**   * Bazı siparişler eksik veya hatalı gösterilir. * Sistem, eksik bilgiyi kullanıcıya bildirir ve güncelleme yapılmasını önerir.   **4a: Kullanıcı sipariş detaylarını inceleyemez.**   * Kullanıcı, ilgili siparişin detaylarına tıklayamıyor. * Sistem, hata mesajı gösterir ve tekrar denemesi istenir.   **4b: Kullanıcı yanlış siparişi seçer.**   * Kullanıcı, geçmiş siparişlerden yanlış olanını seçer. * Sistem, hatalı seçim olduğunu belirtir ve doğru siparişi seçmesini ister |

# Durum Senaryosu: Kullanıcı Bilgilerini Düzenleme

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | UC4(Müge Tuğ) |
| **Senaryo Adı** | Kullanıcı Bilgilerini Düzenleme |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı, sisteme giriş yapmış olmalıdır ve düzenlemek istediği bilgileri (ad, soyad, e-posta, şifre vb.) bilmelidir. |
| **Hedef Şartlar** | · Kullanıcı, kişisel bilgilerini düzenleyebilmelidir.  · Kullanıcı, değiştirmek istediği bilgileri sisteme doğru şekilde girmelidir.  · Sistem, değişiklikleri kaydeder ve güncel bilgileri veritabanına işler. |
| **Ana Başarı Senaryosu** | 1. **Kullanıcı, "Hesap Bilgilerini Düzenle" sekmesine tıklar.** 2. **Kullanıcı, düzenlemek istediği bilgileri (ad, soyad, e-posta, şifre vb.) girer.** 3. **Kullanıcı, "Kaydet" butonuna tıklar.** 4. **Sistem, kullanıcı tarafından girilen bilgileri doğrular.** 5. **Sistem, bilgileri başarıyla kaydeder ve günceller.** |
| **Genişlemeler** | **1a: Kullanıcı, "Hesap Bilgilerini Düzenle" sekmesine erişemez.**   * Kullanıcı, bağlantı hatası yaşar. * Sistem, hata mesajı gösterir ve bağlantıyı kontrol etmesini ister.   **2a: Kullanıcı eksik bilgi girer.**   * Kullanıcı, gerekli bir alanı (örneğin, e-posta adresi veya şifre) eksik girer. * Sistem, eksik alanların doldurulması için hata mesajı gösterir.   **2b: Kullanıcı geçersiz bilgi girer.**   * Kullanıcı, geçersiz bir e-posta adresi veya zayıf şifre girer. * Sistem, geçersiz bilgi için uyarı mesajı gösterir.   **3a: Kullanıcı şifreyi doğrulamaz.**   * Kullanıcı, şifreyi doğrulama adımını geçer veya yanlış tekrarlar. * Sistem, şifre doğrulama hatası mesajı gösterir ve doğru şifreyi girmesini ister.   **4a: Sistem, bilgileri doğrularken hata yapar.**   * Sistem, kullanıcı tarafından girilen bilgileri doğrulama aşamasında bir hata ile karşılaşır. * Sistem, hata mesajı gösterir ve kullanıcıdan bilgilerini tekrar kontrol etmesini ister.   **5a: Sistem, bilgileri kaydederken hata yapar.**   * Sistem, bilgileri kaydederken bir hata ile karşılaşır. * Sistem, hata mesajı gösterir ve kullanıcıdan işlemi yeniden denemesini ister.   **5b: Sistem, bilgileri başarıyla kaydeder.**   * Sistem, kullanıcı tarafından girilen bilgileri başarıyla kaydeder ve günceller. * Sistem, kullanıcıya "Bilgiler başarıyla güncellendi" mesajı gösterir. |

# Durum Senaryosu: Şifre Sıfırlama

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | UC5(Müge Tuğ) |
| **Senaryo Adı** | Şifre Sıfırlama |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı, sisteme kayıtlı bir e-posta adresine sahip olmalıdır ve şifresini unuttuğunda şifre sıfırlama işlemi başlatmalıdır. |
| **Hedef Şartlar** | · Kullanıcı, şifresini sıfırlayabilmek için e-posta adresini doğru bir şekilde girmelidir.  · Sistem, kullanıcının girdiği e-posta adresine doğrulama bağlantısı gönderir.  · Kullanıcı, bağlantıyı tıkladığında yeni bir şifre belirleyebilir.  · Sistem, yeni şifreyi doğrular ve kaydeder. |
| **Ana Başarı Senaryosu** | 1. **Kullanıcı, "Şifremi Unuttum" seçeneğine tıklar.** 2. **Kullanıcı, kayıtlı e-posta adresini girer.** 3. **Sistem, kullanıcının e-posta adresine doğrulama bağlantısı gönderir.** 4. **Kullanıcı, doğrulama bağlantısını tıklar ve yeni şifre belirler.** 5. **Sistem, yeni şifreyi doğrular ve kaydeder.** |
| **Genişlemeler** | **1a: Kullanıcı, "Şifremi Unuttum" seçeneğine tıklayamaz.**   * Kullanıcı, bağlantı hatası yaşar. * Sistem, hata mesajı gösterir ve bağlantıyı kontrol etmesini ister.   **2a: Kullanıcı eksik e-posta adresi girer.**   * Kullanıcı, e-posta adresini eksik girer. * Sistem, eksik alanları doldurması için hata mesajı gösterir.   **2b: Kullanıcı geçersiz e-posta adresi girer.**   * Kullanıcı, geçersiz bir e-posta adresi girer. * Sistem, geçersiz e-posta adresi için hata mesajı gösterir ve doğru formatta e-posta adresi girmesini ister.   **3a: Sistem, e-posta adresine bağlantı gönderemez.**   * Sistem, e-posta gönderiminde hata yaşar. * Sistem, kullanıcıya bir hata mesajı gösterir ve işlem tekrar denenebilir.   **4a: Kullanıcı doğrulama bağlantısını tıklayamaz.**   * Kullanıcı, bağlantıya tıklayamaz. * Sistem, bağlantı hatası gösterir ve kullanıcıya yeniden doğrulama bağlantısı gönderilmesi gerektiğini bildirir.   **4b: Kullanıcı geçerli bir bağlantı kullanarak yeni şifreyi belirlemez.**   * Kullanıcı, yeni şifreyi belirlerken boş alan bırakır veya geçersiz şifre girer. * Sistem, hatalı şifre için uyarı mesajı gösterir ve geçerli bir şifre girmesini ister.   **5a: Sistem, yeni şifreyi doğrularken hata yapar.**   * Sistem, şifrenin doğruluğunu kontrol ederken bir hata ile karşılaşır. * Sistem, hata mesajı gösterir ve kullanıcıdan şifreyi yeniden girerek işlemi tekrarlamasını ister.   **5b: Sistem, yeni şifreyi başarıyla kaydeder.**   * Sistem, yeni şifreyi başarıyla kaydeder ve kullanıcının hesabını günceller. * Sistem, kullanıcıya "Şifreniz başarıyla güncellendi" mesajı gösterir ve kullanıcıyı giriş sayfasına yönlendirir. |

# Durum Senaryosu: Kullanıcı Giriş Yapma

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | UC6(Müge Tuğ) |
| **Senaryo Adı** | Kullanıcı Giriş Yapma |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı, sisteme kayıtlı bir e-posta adresine ve şifreye sahip olmalıdır ve giriş yapmak için doğru e-posta adresi ve şifreyi bilmelidir. |
| **Hedef Şartlar** | · Kullanıcı, doğru e-posta adresi ve şifreyi girerek sisteme başarılı bir şekilde giriş yapabilmelidir.  · Sistem, kullanıcı bilgilerini doğruladıktan sonra kullanıcıyı kişisel ana sayfasına yönlendirmelidir.  · Kullanıcı, yanlış bilgi girerse, sistem hata mesajı göstermelidir. |
| **Ana Başarı Senaryosu** | 1. **Kullanıcı, "Giriş Yap" butonuna tıklar.** 2. **Kullanıcı, kayıtlı e-posta adresini ve şifresini girer.** 3. **Sistem, e-posta adresi ve şifreyi doğrular.** 4. **Sistem, başarılı giriş işlemini onaylar ve kullanıcıyı ana sayfaya yönlendirir.** |
| **Genişlemeler** | **1a: Kullanıcı, "Giriş Yap" butonuna tıklayamaz.**   * Kullanıcı, butona tıklayamaz. * Sistem, hata mesajı gösterir ve butonun işlevini kontrol etmesini ister.   **2a: Kullanıcı eksik bilgi girer.**   * Kullanıcı, e-posta adresini veya şifresini eksik girer. * Sistem, eksik alanları doldurması için hata mesajı gösterir.   **2b: Kullanıcı yanlış e-posta adresi girer.**   * Kullanıcı, sistemde kayıtlı olmayan bir e-posta adresi girer. * Sistem, "Bu e-posta adresiyle hesap bulunmamaktadır" hata mesajı gösterir.   **2c: Kullanıcı yanlış şifre girer.**   * Kullanıcı, sistemdeki hesabına ait yanlış bir şifre girer. * Sistem, "Yanlış şifre" hata mesajı gösterir ve tekrar denemesini ister.   **3a: Sistem, e-posta adresi veya şifreyi doğrularken hata yapar.**   * Sistem, kullanıcı tarafından girilen e-posta adresi veya şifreyi doğrulama aşamasında bir hata ile karşılaşır. * Sistem, hata mesajı gösterir ve kullanıcıdan bilgilerini tekrar girmesini ister.   **4a: Sistem, giriş işlemini başarıyla yapar.**   * Kullanıcı doğru bilgileri girer. * Sistem, giriş işlemini başarılı bir şekilde gerçekleştirir ve kullanıcıyı ana sayfaya yönlendirir.   **4b: Sistem, giriş işleminden sonra "Beni Hatırla" seçeneğini etkinleştirir.**   * Kullanıcı "Beni Hatırla" seçeneğini işaretlediyse, sistem bir sonraki girişte kullanıcı bilgilerini otomatik olarak doldurur. |